



guía de introducción

estación de trabajo hp xw4000

estación de trabajo hp xw6000

Número de referencia del documento: 301198-071

Octubre de 2002

En este manual encontrará información sobre cómo configurar el software que se suministra de fábrica. También se proporciona información sobre la solución de problemas básicos por si surge alguno durante el arranque inicial.

© 2002 Hewlett-Packard Company

Compaq y el logotipo de Compaq son marcas comerciales de Compaq Information Technologies Group, L.P. en los Estados Unidos y en otros países.

Microsoft, MS-DOS, Windows y Windows NT son marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

Adobe, Acrobat y Acrobat Reader son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated.

Todos los nombres de otros productos mencionados en este documento son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Hewlett-Packard Company no será responsable de los errores técnicos o editoriales contenidos en este documento o de los daños resultantes o secundarios relacionados con la provisión, rendimiento o uso de este material. La información en este documento se proporciona "tal cual" sin garantía de ningún tipo, incluidas, pero sin limitarse a, las garantías implícitas de comercialización y mantenimiento para objetivos concretos, y se puede cambiar sin previo aviso. Las garantías para los productos HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía limitada que acompañan a dichos productos. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional.

Este documento contiene información de marca que está protegida por copyright. No se puede fotocopiar, reproducir o traducir a otra lengua ninguna parte de este documento sin el consentimiento por escrito de Hewlett-Packard Company.



ADVERTENCIA: Cuando el texto aparece de este modo, significa que si no se siguen las instrucciones pueden producirse lesiones e incluso la muerte.



PRECAUCIÓN: Cuando el texto aparece de este modo, significa que si no se siguen las indicaciones se puede dañar el equipo o perder información.

guía de introducción
estación de trabajo hp xw4000
estación de trabajo hp xw6000
Primera edición (Octubre de 2002)
Número de referencia del documento: 301198-071

Contenido

1 Configuración del software

Instalación del sistema operativo	1-1
Formato de sistema de archivos	1-2
Conversión a NTFS	1-2
Registros de transacción	1-2
Control de acceso	1-3
Icono del escritorio para la conversión a NTFS	1-3
Instalación o actualización de controladores de dispositivo	1-3
Personalización de la pantalla	1-4
Cómo apagar el equipo	1-5
Protección del software	1-5
Restauración del software	1-6
Utilización del CD Biblioteca de documentación	1-6
Información de regulación	1-7
Obtención de ayuda	1-7

2 Solución de problemas básicos

Descripción general	2-1
Consejos útiles	2-1
Solución de problemas generales	2-3
Solución de problemas de instalación de hardware	2-10
Códigos de los indicadores luminosos del teclado, del panel frontal y códigos audibles de diagnóstico	2-11

Índice

Configuración del software

Instalación del sistema operativo



PRECAUCIÓN: No añada dispositivos de hardware opcionales ni dispositivos de otro fabricante al equipo hasta que el sistema operativo esté instalado correctamente. De lo contrario, pueden producirse errores y el sistema operativo podría no instalarse correctamente.

La primera vez que encienda el equipo, puede que el sistema le solicite que seleccione un idioma para el sistema operativo y, a continuación, deberá instalar el sistema operativo. Debe instalar el sistema operativo completo. Lea y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación del sistema operativo.

Si elige utilizar un sistema operativo diferente del que se suministra con el sistema, consulte la siguiente página Web de soporte para obtener la ayuda adicional que esté disponible:

<http://www.compaq.com/support/workstations/index.html>



PRECAUCIÓN: Durante el proceso de instalación del sistema operativo, no apague el equipo a no ser que se lo indiquen.

HP se compromete a diseñar productos, servicios y programas con una mayor facilidad de uso y accesibilidad para todos los clientes. Los productos de HP con Microsoft Windows XP preinstalado, o que están preparados para XP, están diseñados para aumentar la accesibilidad. Estos productos se someten a prueba con productos de tecnología de asistencia líderes en el sector a fin de garantizar un acceso igualitario: cuando se desee, donde se desee y a quien lo desee.

Formato de sistema de archivos



Según el sistema, puede que se solicite que elija un formato de sistema de archivos durante el arranque inicial del sistema.

Las unidades de disco duro se pueden configurar en tres formatos distintos: FAT16 y FAT32 (para particiones de disco duro inferiores a 8GB) o NTFS (para particiones de disco duro iguales y superiores a 8GB), con variaciones de las mismas, según el sistema operativo y la compatibilidad con la unidad de disco duro. Para comprobar el formato de sistema de archivos asignado a la unidad de disco duro (valores de fábrica), abra Mi PC, haga clic con el botón derecho del ratón en el disco local (C:) y, a continuación, seleccione Propiedades.



Microsoft Windows 98 sólo admite el formato de sistema de archivos FAT32.

Conversión a NTFS

NTFS ofrece las características siguientes:

- Registros de transacción
- Control de acceso

Registros de transacción

Los registros de transacción ayudan a la recuperación después de un fallo del disco.

Control de acceso

El control de acceso permite establecer permisos para controlar el acceso a archivos y directorios.

Según el formato de sistema de archivos que utilice la unidad de disco duro, la utilidad **NTFS Convert (Convertir a NTFS)** estará disponible para convertir parte de la partición de la unidad, o su totalidad, a formato NTFS.



PRECAUCIÓN: Puede experimentar una pérdida de datos si intenta convertir la unidad a NTFS mediante el método descrito en este apartado. Antes de convertir la unidad, realice una copia de seguridad de todos los datos almacenados en la unidad de disco duro.

Icono del escritorio para la conversión a NTFS

Haga doble clic en el icono **NTFS Convert (Convertir a NTFS)** situado en el escritorio. Lea y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para cambiar la partición de la unidad. Esta función sólo está disponible en determinados modelos.

Instalación o actualización de controladores de dispositivo

Para instalar dispositivos de hardware opcionales una vez finalizada la instalación del sistema operativo, deberá instalar los controladores de los dispositivos que desea instalar.

Si el sistema le solicita el directorio I386, sustituya la especificación de ruta por **C:\I386** o utilice el botón **Examinar** del cuadro de diálogo para localizar la carpeta I386. Esta acción indica al sistema operativo dónde se encuentran los controladores adecuados.



Puede obtener el software de soporte más reciente, incluido el software de soporte del sistema operativo, en:

<http://www.compaq.com/support>

También puede obtener el software de soporte más reciente mediante una suscripción al Kit de CD de soporte de Compaq mediante el formulario de pedido de gestión de software de soporte disponible en la página Web siguiente:

<http://www.compaq.com/support/files/workstations/us/purchase.html>

En esta página también se proporciona información sobre cómo adquirir una suscripción.



Si el sistema dispone de una unidad óptica RW, deberá instalar la aplicación adecuada para poder grabar en la unidad. Para instalar los controladores, haga doble clic en el icono **Configuración de software** en el escritorio o en el iniciador de aplicaciones y seleccione las opciones Easy CD Creator y Direct CD cuando se le solicite.

Personalización de la pantalla

Para cambiar los valores de configuración predeterminados de la pantalla, tales como la resolución de pantalla, la configuración de los colores y el tamaño de fuente, haga doble clic en el icono **Pantalla** del Panel de control. Para obtener más información sobre el controlador de pantalla y otras utilidades que puede utilizar con el controlador de gráficos, consulte la documentación del controlador de gráficos.



Puede obtener los controladores de gráficos más recientes en <http://www.compaq.com/support>.

Cómo apagar el equipo

Para apagar correctamente el equipo, haga clic en **Apagar el sistema** en el menú Inicio. En Windows XP, seleccione **Apagar equipo** en el menú Inicio. El equipo se cerrará automáticamente.

En Windows NT Workstation 4.0, el botón de alimentación siempre funciona como un interruptor de alimentación. Sin embargo, en la configuración predeterminada de Windows 98, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional o Windows XP Home, al pulsar el botón de alimentación no se apaga el equipo, sino que pasa al estado de ahorro de energía. Esta configuración predeterminada permite apagar rápidamente el sistema sin tener que cerrar las aplicaciones y volver rápidamente al mismo estado operativo en que se encontraba sin que se produzca pérdida de datos.



Para forzar manualmente el cierre del equipo, mantenga pulsado el botón de alimentación durante cuatro segundos.



PRECAUCIÓN: Al forzar manualmente el cierre del equipo puede producirse una pérdida de datos.



Para reconfigurar el botón de alimentación para trabajar en el modo de encendido/apagado para Windows 98, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional o Windows XP Home, consulte *Guía de gestión de equipos de sobremesa* para obtener instrucciones detalladas.

Protección del software

Para proteger el software de pérdidas o daños, debe realizar una copia de seguridad de todo el software del sistema, aplicaciones y archivos relacionados almacenados en la unidad de disco duro. Para obtener instrucciones sobre cómo hacer copias de seguridad de los archivos de datos, consulte la documentación de la utilidad de copia de seguridad o del sistema operativo.

Restauración del software

Restablezca el sistema operativo original y el software instalado en fábrica con el CD *Compaq Restore* (*Restauración de Compaq*) o el CD *Restore Plus!* (*Restauración Plus!*) y cualquier otro CD que viniera con el equipo. Lea atentamente y siga las instrucciones de la solución de restauración que venía con el equipo.

Para preguntas sobre el CD o problemas con éste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Utilización del CD Biblioteca de documentación

Para obtener documentación adicional sobre el producto, consulte el CD *Biblioteca de documentación*.



Si no tiene unidad de CD-ROM, puede descargar la documentación del producto de <http://www.compaq.com/support>.

1. Inserte el disco compacto en la unidad de CD-ROM. Puede que haya un pequeño retraso mientras el software comprueba la Configuración regional de Windows. Si no se encuentra una versión reciente de Adobe Acrobat o Acrobat Reader en el equipo, se instalará automáticamente desde el CD. Lea y siga las solicitudes para completar la instalación.

El menú y los manuales se visualizan en el idioma seleccionado durante la configuración inicial del sistema o según se haya especificado posteriormente en Configuración regional de Windows. Si los valores de configuración regional no coinciden con ninguno de los idiomas incluidos en el CD, el menú y los manuales se visualizarán en inglés.

2. Haga clic en el título del manual que desea leer.

Si no hay actividad de la unidad de CD-ROM durante dos minutos o más, puede ser debido a que la ejecución automática no está activada en el sistema. Para ejecutar el CD *Biblioteca de documentación* si no se ejecuta automáticamente:

1. Haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
2. Escriba:
X:\DocLib.exe
(donde **X** es la letra de la unidad de CD-ROM)
3. Haga clic en **Aceptar**.

Información de regulación

Estos son dispositivos digitales de clase B, de acuerdo con la Sección 15 de las Normas FCC. Consulte la guía *Información de regulación y seguridad* en el CD *Biblioteca de documentación* para la información de clase B.

Obtención de ayuda

Se puede obtener ayuda adicional y otra información en el centro de soporte técnico en <http://www.compaq.com> o en la información de garantía incluida con el equipo.

Solución de problemas básicos

Descripción general

Este capítulo está dirigido exclusivamente a la solución de problemas básicos. Hallará una extensa *Guía de solución de problemas* en el CD *Biblioteca de documentación* y en <http://www.compaq.com/support>.

Puede adquirir la documentación *guía rápida de solución de problemas* (número de referencia 120205-002), que contiene diagramas de fácil seguimiento que pueden servirle de guía a lo largo del proceso de depuración. Esta guía fue escrita para los servicios técnicos autorizados y contiene pasos que pueden implicar dificultades técnicas para algunos usuarios. La realización inadecuada de algunos procesos identificados en la guía puede provocar daños en el equipo o invalidar la garantía. Si no está seguro de su capacidad para realizar la tarea, o si está preocupado sobre la posibilidad de invalidar la garantía del producto, contacte con el representante de ventas o de servicio técnico autorizado local antes de emprender la acción correctiva recomendada.

Si elige utilizar un sistema operativo diferente del que se suministra con el sistema, consulte <http://www.compaq.com/support/workstations/index.html> para obtener la ayuda adicional que esté disponible.

Para obtener información sobre problemas de software, consulte “Restauración del software” en el capítulo 1.

Consejos útiles

Si tiene problemas menores con el sistema, el monitor o el software, consulte la siguiente lista de sugerencias generales antes de proseguir:

- Compruebe que el equipo y el monitor estén conectados a una toma eléctrica que funcione.

- Compruebe que el equipo y el indicador luminoso verde estén encendidos.
- Compruebe que el monitor y el indicador luminoso verde del monitor estén encendidos.
- Si el monitor está oscuro aumente el brillo y el contraste con los controles correspondientes.
- Mantenga pulsada durante unos segundos una tecla cualquiera. Si el sistema emite pitidos, esto indica que el teclado funciona correctamente.
- Compruebe todas las conexiones de los cables con el fin de detectar cualquier conexión suelta o incorrecta.
- Vuelva a configurar el equipo después de instalar una tarjeta de expansión u otra opción que no sea plug and play. Para obtener instrucciones al respecto, consulte “Solución de problemas de instalación de hardware”.
- Asegúrese de que se han instalado todos los controladores de dispositivo necesarios. Por ejemplo, si ha conectado una impresora, necesitará instalar un controlador de impresora.
- Extraiga todos los disquetes del sistema antes de encenderlo.
- Si ha instalado un sistema operativo distinto del que se instala en fábrica, compruebe que sea compatible con el sistema.
- Si su sistema tiene fuentes de vídeo múltiples (incorporadas, adaptadores PCI o AGP) instaladas (vídeo incorporado sólo en determinados modelos) y un solo monitor, se debe conectar el monitor en el conector del monitor en la fuente seleccionada como adaptador VGA principal. Durante el arranque, se desactivan los otros conectores de monitores y, si el monitor está conectado a estos puertos, no funcionará. Puede seleccionar la fuente de VGA predeterminada en Computer Setup (F10).



PRECAUCIÓN: Cuando el equipo está conectado a una fuente de alimentación de CA, se aplica un voltaje a la placa del sistema. Debe desconectar el cable de alimentación de la fuente de alimentación antes de abrir el equipo con el fin de evitar daños a la placa del sistema y a los componentes.


Solución de problemas generales

Es posible que pueda resolver con facilidad los problemas menores que se describen en este apartado. Si un problema persiste y no puede resolverlo o no se siente con la suficiente confianza para realizar la operación, póngase en contacto con su distribuidor o servicio técnico autorizado.

Solución de problemas generales

Problema	Causa	Solución
El equipo no se enciende.	El equipo no está conectado a una fuente de alimentación externa.	Conéctelo a una fuente de alimentación externa.
	Los cables de la fuente de alimentación externa no están enchufados.	Asegúrese de que los cables que conectan el equipo a la fuente de alimentación externa estén enchufados correctamente y que la toma eléctrica de pared esté activa.
	Se ha instalado una tarjeta PCI defectuosa.	Extraiga las tarjetas de expansión recién instaladas.
	Puede que haya cables de alimentación, de datos y de alimentación de la unidad mal conectados.	Vuelva a conectar los cables de alimentación, de datos y de alimentación de la unidad.
	Se ha sobrepasado la temperatura de la unidad. Puede que el ventilador esté bloqueado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. La unidad se encuentra en un entorno con una temperatura demasiado elevada. Espere a que disminuya la temperatura de la unidad. 2. Asegúrese de que los conductos de ventilación del equipo no estén bloqueados y de que el ventilador interno funcione. <p>Póngase en contacto con su distribuidor o servicio técnico autorizado.</p>

Solución de problemas generales (continuación)

Problema	Causa	Solución
El equipo no se enciende. (Continuación)	El conmutador selector de la línea de alimentación, situado en la parte posterior del armazón del equipo, no especifica el valor correcto del voltaje de la línea (115 V o 230 V) (en algunos modelos).	Seleccione el voltaje de CA correcto con el conmutador.
El equipo parece estar bloqueado y no se apaga al pulsar el botón de alimentación.	El control de software del interruptor de alimentación no funciona.	Pulse y mantenga pulsado el botón de alimentación al menos durante cuatro segundos hasta que se apague el ordenador.
El equipo no responderá al teclado o ratón USB.	El equipo está en modo de espera .	Pulse el botón de alimentación para salir del modo de espera .
	 PRECAUCIÓN: Cuando intente salir del modo de espera, no mantenga pulsado el botón de alimentación durante más de cuatro segundos. Si no, se pierde el modo de espera y perderá los datos.	


Solución de problemas generales (continuación)

Problema	Causa	Solución
<p>El equipo se ha apagado automáticamente y el estado del indicador luminoso de alimentación es uno de los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Parpadea (rojo o amarillo) cuatro veces por segundo. 2. Parpadea (rojo o amarillo) dos veces separadas por un intervalo de un segundo y seguidas de una pausa de dos segundos. 3. No parpadea. 	<p>Se ha sobrepasado la temperatura de la unidad. Es posible que el ventilador esté bloqueado o que no gire, o bien que el disipador de calor no esté conectado correctamente al procesador.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La unidad se encuentra en un entorno con una temperatura demasiado elevada. Espere a que disminuya la temperatura de la unidad. 2. Compruebe que las salidas de ventilación del equipo no estén bloqueadas y que los ventiladores internos funcionen (por ejemplo, el ventilador de la fuente de alimentación, el ventilador del armazón o el ventilador del procesador). 3. Compruebe que el disipador de calor esté colocado correctamente. 4. Póngase en contacto con su distribuidor o servicio técnico autorizado.
	<p>Se ha sobrepasado la temperatura de la unidad debido a que el equipo estaba funcionando sin el panel de acceso o la cubierta.</p>	<p>Vuelva a colocar el panel de acceso o la cubierta y espere a que la temperatura del ordenador descienda antes de encender el ordenador.</p>

Solución de problemas generales (continuación)

Problema	Causa	Solución
La fecha y la hora que se visualizan en el equipo no son correctas.	Es posible que tenga que sustituir la batería del RTC (reloj de tiempo real). La batería dura entre 3 y 5 años aproximadamente.	Primero, restablezca la hora y la fecha que aparecen en Panel de control (también se puede utilizar Computer Setup para actualizar la fecha y la hora del RTC). Si el problema persiste, sustituya la batería del RTC. Para obtener instrucciones sobre cómo instalar una batería nueva, consulte la <i>Guía de referencia del hardware</i> o bien póngase en contacto con un distribuidor o servicio técnico autorizado para sustituir la batería del RTC.
El equipo se detiene periódicamente.	El controlador de red está cargado pero no se ha establecido ninguna conexión de red.	Establezca una conexión de red o utilice la utilidad Computer Setup o el administrador de dispositivos de Windows para desactivar el controlador de red.
No se puede extraer la cubierta del equipo o el panel de acceso.	La función de bloqueo de Smart Cover, que poseen algunos equipos, está bloqueada.	Desbloquee el bloqueo de Smart Cover en la utilidad Computer Setup (F10 Setup). La llave de seguridad de Smart Cover, un dispositivo para desactivar manualmente el bloqueo de Smart Cover, puede adquirirse a través de HP. Necesitará una llave de seguridad siempre que se olvide de la contraseña, se produzca un corte de la alimentación o falle el equipo.

Solución de problemas generales (continuación)

Problema	Causa	Solución
El rendimiento es deficiente.	La temperatura del procesador es demasiado elevada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el flujo del aire que se dirige al equipo no esté bloqueado. 2. Asegúrese de que los ventiladores estén conectados y funcionen correctamente (algunos ventiladores sólo funcionan si es necesario). 3. Asegúrese de que el disipador de calor del procesador esté instalado correctamente.
El cursor no se mueve al usar las teclas de flecha del teclado numérico.	Es posible que la tecla Bloq Num esté activada.	Pulse la tecla Bloq Num . Si desea utilizar las teclas de flecha, el indicador luminoso de Bloq Num no debe estar encendido.
Pantalla del monitor en blanco	El monitor no está encendido y el indicador luminoso de éste tampoco.	Encienda el monitor y compruebe que el indicador luminoso del monitor esté encendido.
	Las conexiones de los cables no son correctas.	<p>Compruebe la conexión del cable del monitor al equipo, al conector adecuado y a la toma eléctrica.</p> <p>Si hay una tarjeta AGP instalada, asegúrese de que el monitor está conectado a la tarjeta AGP.</p>
	El equipo está en modo de espera .	Pulse el botón de alimentación para salir del modo de espera .
 PRECAUCIÓN: Cuando intente salir del modo de espera , no mantenga pulsado el botón de alimentación durante más de cuatro segundos. Si no, se pierde el modo de espera y perderá los datos.		

Solución de problemas generales *(continuación)*

Problema	Causa	Solución
Pantalla del monitor en blanco <i>(Continuación)</i>	La memoria ROM del sistema no funciona correctamente. El sistema se está ejecutando en el modo de bloqueo de arranque seguro (indicado por un pitido largo seguido de tres cortos).	Vuelva a crear una memoria flash de la ROM con un disquete ROMPaq. Para obtener más información, consulte el apartado que trata sobre la ROM y el bloqueo de arranque seguro de la publicación <i>Guía de gestión de equipos de sobremesa</i> .
	La función de ahorro de energía está activada.	Pulse una tecla cualquiera o haga clic en el botón del ratón y escriba su contraseña, si se ha definido.
	El valor del conmutador RGB (rojo, verde, azul) del monitor no se ha establecido correctamente.	Establezca 75 ohmios como valor del conmutador RGB. Establezca el valor externo en el conmutador de sincronización, si lo hay.

Solución de problemas generales *(continuación)*

Problema	Causa	Solución
Pantalla del monitor en blanco <i>(continuación)</i>	Se utiliza un monitor de sincronización fija; no se puede sincronizar a la resolución seleccionada.	Asegúrese de que el monitor admita la misma velocidad de barrido que la resolución seleccionada.
	El valor del conmutador selector VGA/BNC no es correcto.	Establezca el valor correcto en el conmutador selector para que se corresponda con la conexión del cable.
En Windows NT, las unidades de disco duro SCSI no se reconocen después de su instalación.	Los controladores SCSI no se instalaron en el sistema antes de instalar Windows NT.	<p>Primero instale los controladores SCSI en el sistema y, a continuación, instale Windows NT.</p> <p>Para descargar los controladores SCSI del sistema, visite http://www.compaq.com/support.</p> <p>Para obtener más información sobre la instalación de controladores SCSI, consulte el apéndice E de la <i>Guía de solución de problemas</i>, "Instalación de controladores SCSI para la instalación de Windows NT".</p>

Solución de problemas de instalación de hardware

Es posible que tenga que volver a configurar el equipo al agregar o quitar hardware, por ejemplo, una unidad de disquete adicional. Al instalar un dispositivo plug and play, Windows 98, Windows 2000, Windows XP Professional y Windows XP Home reconocen el dispositivo de forma automática y configuran el equipo. Si instala un dispositivo que no sea plug and play, debe volver a configurar el equipo después de completar la instalación del hardware nuevo. En Windows 98, Windows 2000, Windows XP Professional y Windows XP Home, seleccione el icono **Agregar nuevo hardware** en el Panel de control y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Para volver a configurar el equipo en Windows NT 4.0 después de instalar hardware nuevo, utilice la utilidad que acompaña al hardware.

Solución de problemas de instalación de hardware

Problema	Causa	Solución
No se reconoce un dispositivo nuevo como parte del sistema.	Los cables del nuevo dispositivo externo están sueltos o los cables de alimentación están desenchufados.	Asegúrese de que todos los cables estén conectados correcta y firmemente y de que las patillas del cable o conector no estén dobladas.
	El interruptor de alimentación del nuevo dispositivo externo no está encendido.	Apague el equipo, encienda el dispositivo externo y, a continuación, encienda el equipo para integrar el dispositivo en el mismo.
	No aceptó los cambios de configuración que le recomendó el sistema.	Vuelva a arrancar el equipo y siga las instrucciones para aceptar los cambios.

Códigos de los indicadores luminosos del teclado, del panel frontal y códigos audibles de diagnóstico

En la siguiente tabla se describen los códigos de los indicadores luminosos del teclado y del panel frontal y los códigos audibles que pueden suceder durante la autoprueba de encendido (POST) y que no tienen necesariamente un código de error o un mensaje de texto asociado. Para más información, consulte la documentación *Guía de solución de problemas* en el CD *Biblioteca de documentación*.




Si el sistema está equipado con un teclado USB (Bus serie universal), es posible que oiga la serie de pitidos de algunos de los códigos de error de los indicadores luminosos del teclado, pero tal vez no vea los indicadores luminosos intermitentes del teclado.

Códigos de los indicadores luminosos del teclado, del panel frontal y códigos audibles de diagnóstico

Actividad	Pitidos	Causa probable	Acción recomendada
Los indicadores luminosos Bloq Num , Bloq Mayús y Bloq Despl se encienden y se apagan dos veces.	1 L, 3 C*	La ROM del sistema está dañada; el sistema funciona en modo de bloqueo de arranque seguro.	Vuelva a crear una memoria flash de la ROM con un disquete ROMPaq. Consulte la sección que trata acerca de la ROM y el modo de bloqueo de arranque seguro de la publicación <i>Guía de gestión de equipos de sobremesa</i> .
El indicador luminoso de Bloq Mayús del teclado parpadea.	1 L, 2 C*	El controlador de gráficos no está instalado o se ha inicializado de forma incorrecta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Borre la CMOS. 2. Si se ha añadido una tarjeta gráfica, extráigala y vuelva a colocarla. 3. Vuelva a colocar la placa elevadora, si procede.

*L = Largo, C = Corto

Códigos de los indicadores luminosos del teclado, del panel frontal y códigos audibles de diagnóstico (continuación)

Actividad	Pitidos	Causa probable	Acción recomendada
El indicador luminoso Bloq Num del teclado parpadea (en determinados modelos).	1 C, 2 L*	Memoria del sistema no instalada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe el módulo de memoria (consulte la sección correspondiente de la <i>Guía de referencia del hardware</i>). 2. Extraiga y vuelva a colocar el módulo de memoria. 3. Consulte el apartado "Solución de problemas de memoria" de la publicación <i>Guía de solución de problemas</i>.
<p> PRECAUCIÓN: Algunos modelos admiten memoria ECC y memoria no ECC. Otros modelos sólo admiten memoria no ECC. Para los sistemas que admiten memoria ECC, HP no permite combinar memoria ECC con memoria no ECC. Además, el sistema no arrancará el sistema operativo.</p>			
Indicador luminoso de Bloq Num encendido (teclado).	Ninguno	Fallo de recuperación del bloqueo de arranque. Disquete ROMPaq no presente, defectuoso o unidad no preparada.	Vuelva a crear una memoria flash de la ROM con un disquete ROMPaq. Consulte la sección que trata acerca de la ROM y el modo de bloqueo de arranque seguro de la publicación <i>Guía de gestión de equipos de sobremesa</i> .

*L = Largo, C = Corto

Códigos de los indicadores luminosos del teclado, del panel frontal y códigos audibles de diagnóstico (continuación)

Actividad	Pitidos	Causa probable	Acción recomendada
El indicador luminoso Bloq Despl parpadea en el teclado (en determinados modelos).	2 L, 1 C*	Fallo del hardware de la placa del sistema (previo a gráficos).	Sustituya la placa del sistema.
Indicador luminoso de alimentación verde encendido.	Ninguno	Equipo encendido.	Ninguno
El indicador luminoso de alimentación verde parpadea cada dos segundos.	Ninguno	Equipo en modo de suspensión de RAM (sólo en determinados modelos) o modo de suspensión normal.	Ninguno
El indicador luminoso de alimentación está apagado.	Ninguno	Equipo en modo de suspensión de disco (si procede) o con la alimentación apagada.	Ninguno

*L = Largo, C = Corto

Códigos de los indicadores luminosos del teclado, del panel frontal y códigos audibles de diagnóstico (continuación)

Actividad	Pitidos	Causa probable	Acción recomendada
El indicador luminoso de alimentación parpadea (rojo o amarillo) cada dos segundos (en determinados modelos).	Ninguno	Sobrecarga de la fuente de alimentación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presione el botón de alimentación. El indicador luminoso debe iluminarse de color verde. 2. Desconecte el equipo de la fuente de alimentación de CA, espere 30 segundos y, a continuación, vuelva a conectarlo. 3. Reduzca la carga de la fuente de alimentación eliminando opciones una a una hasta que el equipo funcione. 4. Compruebe si hay daños en la placa del sistema. 5. Sustituya la placa del sistema. 6. Sustituya la fuente de alimentación.
Los indicadores luminosos de alimentación y de unidad de disco duro parpadean (verde).	Ninguno	La placa elevadora no está bien colocada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extraiga la placa elevadora. 2. Limpie el conector. 3. Vuelva a instalar la placa elevadora (consulte la <i>Guía de referencia del hardware</i> para obtener instrucciones sobre cómo extraer la placa elevadora).

Códigos de los indicadores luminosos del teclado, del panel frontal y códigos audibles de diagnóstico (continuación)

Actividad	Pitidos	Causa probable	Acción recomendada
El indicador luminoso de alimentación rojo parpadea cada segundo (en modelos determinados).	Ninguno	Error de ROM.	Vuelva a crear una memoria flash de la ROM con un disquete ROMPaq. Consulte la sección "Memoria flash de la ROM" de la publicación <i>Guía de gestión de equipos de sobremesa</i> .
Indicador luminoso de alimentación rojo o amarillo encendido.	Ninguno	El procesador no está bien colocado.	Vuelva a colocar el procesador en la placa del sistema.
El indicador luminoso de alimentación rojo o amarillo: <ol style="list-style-type: none"> 1. Parpadea cuatro veces por segundo, o bien 2. Parpadea dos veces separadas por un intervalo de un segundo, seguidas de una pausa de dos segundos, o bien 3. No parpadea. 	Ninguno	Equipo sobrecalentado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instale la cubierta del equipo o el panel de acceso, si es necesario. 2. Asegúrese de que los conductos de ventilación del equipo no estén bloqueados y de que el ventilador interno funcione.

Índice

B

batería, reloj de tiempo real 2–6
botón de alimentación, reconfiguración 1–5

C

cableado, comprobación de las conexiones 2–1
CD Biblioteca de documentación 1–6
códigos de diagnóstico 2–11
controladores, instalación o actualización 1–3

D

documentación del producto 6

E

equipo
 apagado 1–5
 detenerse 2–6

F

formato de sistema de archivos 1–2
fuentes de vídeo múltiples 2–2

G

Guía de solución de problemas 2–1

I

indicadores luminosos, parpadeo 2–5, 2–11, 2–12, 2–13, 2–14, 2–15
información de regulación 1–7
instalación
 batería 2–6
 controladores de dispositivo 1–3
 controladores SCSI 2–9
 dispositivos plug and play 2–10
 dispositivos que no sean plug and play 2–10

nuevo hardware 2–10
sistema operativo 1–1

M

monitor
 cambio de la configuración de pantalla 1–4
 comprobar conexiones 2–2

N

NTFS
 control de acceso 1–3
 icono 1–3
 registros de transacción 1–2

P

pantalla en blanco. 2–7, 2–8, 2–9
problemas
 instalar hardware 2–10
 resolver, menor 2–1, 2–3

S

sistema operativo
 instalación 1–1
 restaurar 1–6
software
 proteger 1–5
 restaurar 1–6
software de soporte 1–4

T

teclado, pruebas 2–2

U

unidades de disco duro, configuración 1–2

V

visualizar la fecha y la hora 2–6